

**GARA N°05/2021 “FORNITURA DI UN SERVIZIO DI ELABORAZIONE
PAGHE IN OUTSOURCING E MESSA A DISPOSIZIONE DI UNA
PIATTAFORMA IN CLOUD PER UN SISTEMA INFORMATIVO DEL
PERSONALE” - CIG N°8920371B03**

FAQ - Frequently Asked Questions al 29 novembre 2021

QUESITO 1: *si richiede un chiarimento circa le modalità di presentazione dell’offerta tecnica (disciplinare, pagina 16, paragrafo 7.2).*

- *Nello specifico si richiede quale sia il numero di facciate e righe massime consentite in totale per la suddetta offerta tecnica, il carattere e la dimensione con cui vadano redatte, il totale di facciate e righe massime per ognuna delle tre sezioni individuate (a-Modalità di esecuzione/erogazione del servizio ; b-quantità, qualità ed esperienza nel servizio; c-modalità e tempistiche per l’implementazione del servizio, manutenzione ed help desk*
- *Si richiede inoltre se i curriculum vitae da allegare vadano eventualmente conteggiati nel limite di facciate e righe che ci indicherete, o se vadano invece considerati eccedenti e senza limiti quantitativi in termini di facciate e righe.*

RISPOSTA:

Nel Disciplinare di Gara non sono state stabilite dimensioni per l’offerta tecnica. A puro titolo indicativo, l’offerta tecnica potrebbe essere composta da 30 (trenta) max 50 pagine (non ci sono indicazioni per la suddivisione delle sezioni a, b e c), su un’unica facciata in formato A4 numerate, con font di dimensioni non inferiori ad 11. Non rientrano nel conteggio i curricula vitae.

QUESITO 2: *si richiede se sia possibile conoscere l’eventuale data di avvio del servizio (intendendosi con questo la data in cui il nuovo fornitore inizierà ad elaborare effettivamente i cedolini per la stazione appaltante) e il numero di mensilità parallele che saranno richieste prima dell’avvio del suddetto servizio effettivo.*

RISPOSTA: La data di avvio del servizio (intesa quale inizio effettivo di elaborazione dei cedolini) è l’1.1.2023. Si richiedono auspicabilmente 6 mesi di elaborazione parallela (7 mensilità inclusa la 13[^]) e comunque **non meno di 4 mesi (5 mensilità inclusa la 13[^])**

QUESITO 3: *si richiede una conferma circa la modalità di partecipazione alla suddetta gara.*

Nello specifico si richiede una conferma del fatto che, per partecipare correttamente alla procedura tramite il portale telematico indicato dalla stazione appaltante, sia sufficiente risultare nello stato di “Preiscrizione” visibile nella sezione “Stato Iscrizione” all’interno della dashboard del portale.

Si richiede conferma quindi del fatto che, per partecipare alla gara in oggetto, non sia necessario portare a termine l’ “abilitazione lotti” presente nella sezione “Proc. D’acquisto” del portale (nello specifico la scrivente, nella sezione “Abilitazione lotti”, trova indicata la propria ragione sociale e la gara per la quale intende partecipare, ma la sezione risulta ancora di colore rosso).

Si richiede quindi anche, se non necessaria per la partecipazione alla procedura in oggetto, quale sia la finalità di tale abilitazione.

RISPOSTA:

La presenza e il permanere dello stato di Preiscrizione all'interno dell'albo fornitori è sufficiente e non bloccante per la partecipazione alla procedura di gara.

La funzione "Abilitazione lotti" deve essere utilizzata per le finalità riportate all'interno dell'art. 5.1 del Disciplinare Telematico per Utilizzo Piattaforma. Qualora non si rientri nella casistica indicata in tale articolo non è necessaria la compilazione di tale sezione.

QUESITO 4: *si richiede di avere esatta indicazione dei codici dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro da voi applicati.*

RISPOSTA:

- 113 C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche private e della installazione di impianti;
- 063 C.c.n.l. CCNL per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla CONFINDUSTRIA.

QUESITO 5: *si richiede un chiarimento in merito alla strutturazione della forza lavoro. Nello specifico si richiede se la stazione appaltante faccia ricorso, in maniera stabile o saltuaria, allo strumento della "somministrazione di lavoro", e se qualcuno dei 370 dipendenti indicati sia riconducibile alla suddetta casistica.*

RISPOSTA: La stazione appaltante ha fatto ricorso, in maniera non saltuaria, allo strumento della "somministrazione di lavoro". Attualmente non vi è alcuna risorsa riconducibile alla suddetta casistica.

QUESITO 6: *si richiede di conoscere quale sia la strumentazione hardware ad oggi utilizzata dalla stazione appaltante per la rilevazione delle presenze. Nello specifico si richiede quale sia il numero, il modello e la tecnologia dei rilevatori di presenze, e quale sia la tecnologia dei badge in utilizzo.*

RISPOSTA: Il sistema di rilevazione presenza è della Honeywell software EBI (versione R600), i terminali, anch'essi Honeywell, sono a badge magnetico, ma in un prossimo futuro (da qui ad un anno) supporteranno anche la tecnologia MiFARE 1K. Il numero di terminali è 7.

QUESITO 7: *si richiede se la stazione appaltante presenti la casistica di "lavoratori in distacco"; si richiede di specificare se ci siano lavoratori distaccati dalla stazione appaltante verso l'estero e se ci siano lavoratori distaccati dall'estero presso la stazione appaltante.*

RISPOSTA: La casistica di "lavoratori in distacco" è stata saltuariamente presente (in particolare distacco verso estero). Attualmente non vi è alcuna risorsa riconducibile alla suddetta casistica (né dall'estero, né verso l'estero).

QUESITO 8: *si richiede il seguente chiarimento: per gli operatori economici di cui alla lettera "D" dell'articolo 5.2 del disciplinare di gara, al fine di comprovare il requisito dell'idoneità professionale, si richiede se sia sufficiente fornire evidenza del rapporto in*

essere con un soggetto in possesso dei requisiti di cui alla legge n°12/1979, o se sia necessario produrre altresì copia del documento di identità e del "DUI" di questi..

RISPOSTA: Come indicato nel disciplinare, ogni singolo operatore economico in sede di comprova del requisito speciale di idoneità professionale, deve produrre le dichiarazioni richieste corredate di copia di documento di identità e DUI in corso di validità. In sede di offerta è sufficiente la dichiarazione del possesso dei requisiti di idoneità professionale.

QUESITO 9: *Rif. Disciplinare di Gara - 5.4 Requisiti di capacità tecniche e professionali*

- a. In merito all'aver eseguito un servizio analogo a quello in oggetto, per aziende con più di 350 dipendenti, nel 2018, nel 2019 e nel 2020, si chiede di confermare tre che aziende con controllo indiretto possano essere associate ad un'unica azienda ai fini del novero del numero totale di dipendenti (> 350)*
- b. Si chiede di confermare che per il rispetto dei due requisiti RS-1 e RS-2 di cui al punto 15.3 del capitolato CIRA- DTS-20-3228 rev. 2., essendo la nostra soluzione già presente nel cloud, sia sufficiente una dichiarazione dal nostro fornitore ad assicurare il rispetto di una delle due condizioni*

RISPOSTA:

- a. Non si conferma. Il numero di dipendenti deve essere riferito ad una singola società e non può essere ottenuto attraverso la somma del numero di dipendenti di società controllate. Il numero minimo di dipendenti > 350 è stato definito al fine di garantire la Stazione Appaltante sul possesso da parte dell'offerente di requisiti tecnici adeguati al servizio richiesto.
- b. Si conferma, a condizione di ricevere in sede di offerta le evidenze della certificazione o quant'altro, di cui ai requisiti RS-1 o RS-2.

QUESITO 10:

- a. Con riferimento al Disciplinare di gara n.05/2021, punto 5.2, si richiede se un asset di partecipazione in R.T.I., con una società a responsabilità limitata in qualità di mandataria e una società tra professionisti in qualità di mandante, possa essere ammessa alla partecipazione;*
- b. Con riferimento al Capitolato Tecnico, punto 6, si chiede di conoscere l'attuale software (o più di uno) in uso per le anagrafiche, time, payroll e travel;*
- c. Con riferimento al Capitolato Tecnico, si prega di chiarire la data di uscita del precedente fornitore e, quindi, l'ultimo mese di resa del servizio da parte dello stesso.*

RISPOSTA:

- a. Sì, a condizione che la società a responsabilità limitata in qualità di mandataria si trovi in una delle condizioni previste ai punti A. B. C. e D. del punto 5.2 del Disciplinare di Gara;
- b. Il SW attualmente in uso per le anagrafiche, time, payroll e travel è ONESERVICE;
- c. Si veda risposta al Quesito 2.

C.I.R.A. S.c.p.A.
Il Responsabile del Procedimento fase affidamento
(dott. Carlo Russo)